

Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van Incentive Direct BV

Handelsregister K.v.K. te Amsterdam, nr 34246758

Artikel 1 *Definities*

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) ID: Incentive Direct BV.
- b) opdrachtgever: de wederpartij van Incentive Direct BV
- c) deelnemer(s): degene(n) die aan het project deelneemt c.q. deelnemen.

Artikel 2 *Toepasselijkheid van de voorwaarden*

- a) Deze voorwaarden gelden voor iedere offerte en iedere overeenkomst tussen ID en opdrachtgever tenzij daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen is afgeweken.
- b) De toepasselijkheid van de door opdrachtgever eventueel gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- c) Afhankelijk van de aan ID verstrekte opdracht zullen mede van toepassing zijn de onderstaande voorwaarden die opdrachtgever tevens aanvaardt: de algemene leverings- en verkoopvoorwaarden van de door ID ingeschakelde reisorganisatie, touroperator, luchtvaartmaatschappij, rederij of andere vervoersmaatschappij en eventuele andere derde in het kader van de uitvoering van de aan ID verstrekte opdracht. In geval van onderlinge tegenstrijdigheid tussen de toepasselijke voorwaarden prevaleren de door ID opgestelde voorwaarden.
- d) Door het verstrekken van de opdracht aan ID wordt opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van deze voorwaarden.

Artikel 3 *Offertes*

- a) Alle offertes van ID zijn geheel vrijblijvend en voorlopig en nimmer als bindend te beschouwen, tenzij anders vermeld en zolang daarvan geen schriftelijke aanvaarding heeft plaatsgevonden.
- b) Wanneer in offertes en/of bevestigingen en/of in de overeenkomst kennelijke vergissingen, verschrijvingen en/of telfouten voorkomen, is ID hieraan niet gebonden.

Artikel 4 *Overeenkomst*

- a) Een overeenkomst komt niet eerder tot stand dan na bevestiging door zowel opdrachtgever als ID per e-mail en/of fax en/of post. De overeenkomst wordt z.s.m. vastgelegd in een contract en door opdrachtgever bekrachtigd met betaling van de integrale arrangementsprijs. ID behoudt zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden indien het contract niet getekend en de volledige betaling niet uitgevoerd wordt binnen de gestelde termijnen.
- b) ID is gerechtigd om door derden vastgestelde prijsverhogingen zoals brandstof toeslagen en veiligheidsheffingen welke optreden na het sluiten van de overeenkomst, aan opdrachtgever door te berekenen.

Artikel 5 *Uitvoering van de overeenkomst*

- a) ID treedt bij de uitvoering van deze overeenkomst op in de hoedanigheid van tussenpersoon.
- b) Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, zoals bijvoorbeeld een lijst met deelnemersnamen, waarvan ID aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan ID worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan ID zijn verstrekt, heeft ID het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de hieruit voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
- c) ID is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was of kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 6 *Annulering*

- a) De annuleringskosten bedragen 50% van (het gedeelte van) de integrale arrangementsprijs zoals die betaald is of zoals die betaald had moeten zijn op de datum van annulering indien die datum meer dan 1 maand voor arrangementsuitvoering is. De annuleringskosten bedragen 100% van (het gedeelte van) de integrale arrangementsprijs zoals die betaald is of zoals die betaald had moeten zijn op de datum van annulering indien die datum minder dan 1 maand voor arrangementsuitvoering is.

Artikel 7 *Gebreken: klachttermijnen*

- a) Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door opdrachtgever binnen 8 uur na constatering aan ID te worden gemeld. De klachtmelding dient binnen 24 uur te worden gevolgd door een schriftelijke opgave van de aard en de omvang van de klacht(en).
- b) Indien een klacht gegrond is, zal ID alles in het werk stellen om de klacht direct te (laten) verhelpen danwel om het gebrek te (laten) herstellen, zonder dat hiervoor extra kosten aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- c) Indien het verhelpen of herstellen van de gebreken niet meer mogelijk of zinvol is of indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal ID slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het bepaalde in het artikel met betrekking tot aansprakelijkheid.

Artikel 8 Betaling

- a) Betaling dient te geschieden binnen de in de overeenkomst vermelde termijn. Indien er geen termijn in de overeenkomst genoemd staat geldt een betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum.
- b) Op de kosten van de drank op de afrekening berekent ID een opslag van 10%.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

Indien ID aansprakelijk is, dan is de aansprakelijkheid als volgt begrensd:

- a) De aansprakelijkheid van ID, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door verzekeraar gedane uitkering. Schade als het gevolg van een terroristische actie en/of een dreigende terroristische actie is door de verzekeraar, en dus ook door ID, uitgesloten.
- b) Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van ID beperkt tot de marge voor ID op het project, althans dit gedeelte van de marge voor ID op het project waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De door ID in het kader van de opdracht te betalen kosten aan derden, zijnde de inkoopkosten, zijn bij de marge op het project niet inbegrepen.
- c) De aansprakelijkheid voor schade waarvoor een reis- en/of annuleringsverzekering dekking plegen te geven is uitgesloten.
- d) De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ID of haar ondergeschikten.
- e) ID aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid in een situatie van overmacht.
- f) ID, haar medewerkers en uitvoerders, aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor letsel of schade door welke oorzaak en van welke aard ook, van door ID verrichte werkzaamheden. Opdrachtgever vrijwaart ID, haar medewerkers en derden tegen alle vorderingen en kosten terzake.
- g) Alle werkzaamheden en/of adviezen van ID worden naar beste weten en kunnen uitgevoerd c.q. verstrekt, maar garanderen op geen enkele wijze enig door opdrachtgever beoogd doel of resultaat, behoudens indien en voorzover dit schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 10 Overmacht

- a) Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ID geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ID niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- b) Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen: werkstakingen in het bedrijf van ID, werkstakingen in het bedrijf van door ID ingeschakelde derden, onvoorziene (reis)vertraging, brand, alle mogelijke overheidsmaatregelen, computer-/bedrijfsstoringen bij ID en/of de door ID ingeschakelde derden, alsmede de ondeugdelijke of de niet tijdige nakoming door deze derden waardoor ID haar verplichtingen jegens opdrachtgever niet (meer) naar behoren kan nakomen.

Artikel 11 Verplichtingen van opdrachtgever/deelnemer

- a) Opdrachtgever is jegens ID aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door ongeoorloofde gedragingen van één of meerdere deelnemers.
- b) De deelnemer die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van het project daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door ID van deelneming aan of voortzetting van het project worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a) Op elke uitgebrachte offerte door ID alsmede op elke overeenkomst tussen ID en opdrachtgever en de uitvoering daarvan is Nederlands recht van toepassing.
- b) Alle geschillen die tussen ID en opdrachtgever ontstaan worden beslecht door de bevoegde Rechter te Haarlem, danwel de president in kort geding aldaar, tenzij de wet hierin anders bepaalt.
- c) De Nederlandse tekst van deze voorwaarden is verbindend. In geval van strijdigheid met dwingend recht van een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden blijven de overige bepalingen onverkort geldig.

Artikel 13 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- a) Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam.
- b) Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige opdracht.

Haarlem, april 2010